



**ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN  
NEDERLANDSE TRANSPLANTATIE STICHTING (NTS)**

**Artikel 1**

## Definities

Opdrachtnemer	De Nederlandse Transplantatie Stichting (NTS), NTS is Orgaancentrum conform art. 24 van de Wet op de Orgaandonatie (hierna; WOD). De Opdrachtnemer beschikt zoals vereist door de WOD over een vergunning in de zin van de WOD.
Opdrachtgever	Deelnemer of Recipiënt dan wel de wederpartij van Opdrachtnemer.
Deelnemer	Een zorginstelling, medisch specialist of een andere (rechts)persoon actief op het terrein van de gezondheidszorg die gebruik maakt van de diensten aangeboden door de Opdrachtnemer dan wel uit andere hoofde - in samenhang met de door Opdrachtnemer op zich genomen taak - een rechtsverhouding met de Opdrachtnemer heeft. Onder Deelnemer is mede te verstaan de arts die een Orgaan bestemd voor Transplantatie uitneemt of laat uitnemen uit een Donor en de instelling waaraan deze arts verbonden is.
Orgaan	Een bestanddeel van het menselijk lichaam, weefsels hieronder mede begrepen, met uitzondering van bloed- en geslachtscellen.
Donor	Een persoon of stoffelijk overschot, door of ten aanzien van wie toestemming is verleend voor het bij hem of daaruit verwijderen van een Orgaan.
Transplantatie	Het in- of aanbrengen van een Orgaan van een Donor in of aan het lichaam van een ander met het oog op diens geneeskundige behandeling.
Recipiënt	Een (potentiële) ontvanger van Organen of van delen van Organen, die als zodanig bij Opdrachtnemer is geregistreerd.
Transplantatie- Follow-up	Informatie over het resultaat van de Transplantatie met betrekking tot zowel de Recipiënt als het getransplanteerde Orgaan.

**Artikel 2**

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Opdrachtgever heeft kennis genomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid ervan op de overeenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en nog te sluiten overeenkomsten en beheersen de gehele rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in welke vorm en op welke wijze dan ook totstandgekomen Zij zijn in de Nederlandse taal gesteld.
- 2.2. Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen. Bepalingen en/of algemene (leverings)voorwaarden van Opdrachtgever zijn op de overeenkomst en de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aan Opdrachtnemer niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door haar aanvaard.
- 2.3. De Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

- Artikel 3** Totstandkoming van de overeenkomst
- 3.1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand na registratie van de Recipiënt op de door Opdrachtnemer in stand gehouden wachtlijst.
  - 3.2. Registratie van de Recipiënt geschiedt doordat Opdrachtgever, de Recipiënt aanmeldt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer draagt er vervolgens zorg voor dat de Recipiënt wordt geplaatst op de wachtlijst.

- Artikel 4** Aard dienstverlening
- 4.1. De Opdrachtnemer verleent onder meer diensten op het terrein van het bemiddelen bij het verkrijgen van Organen van Donoren en het toewijzen van die Organen aan Recipiënten, en in voorkomende gevallen aan zorginstellingen, ten behoeve van Transplantatie. De hiertoe –onder verantwoordelijkheid van de desbetreffende Deelnemer- door de Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden bestaan onder meer uit (het coördineren van) informatievoorziening ten aanzien van de Donoren en de Organen, het laten uitvoeren van laboratoriumonderzoeken, het (laten doen) vervoer van de Organen en het verzorgen van de afwikkeling van de verschillende betalingsverplichtingen.
  - 4.2. De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de uitvoering van de door haar verrichte diensten wordt gehandeld overeenkomstig het bepaalde in de WOD en overige wet en regelgeving welke voor de uitoefening van haar taak als Orgaancentrum van overheidswege vereist is.

- Artikel 5** Verplichtingen Deelnemer
- 5.1. De Deelnemer is gehouden bij het verrichten van de door hem aangeboden goederen en diensten te handelen overeenkomstig alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en zorg te dragen voor alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen.
  - 5.2. De Deelnemer is bij het verrichten van de door hem aangeboden diensten eveneens gehouden te handelen overeenkomstig de richtlijnen en procedurevoorschriften als opgenomen in de relevante handleiding. Deze handleiding ligt ter inzage ter inzage bij Opdrachtnemer. Op eerste verzoek doet Opdrachtnemer een exemplaar van bedoelde handleiding aan Opdrachtgever per e-mail toekomen.
  - 5.3. De verantwoordelijkheid voor het plaatsen van patiënten op de wachtlijsten en het actueel houden daarvan berust uitsluitend bij de behandelend arts dan wel de zorginstelling waaraan deze arts verbonden is. De Opdrachtnemer is niet gehouden te controleren of de aangemelde patiënten voldoen aan de criteria om voor plaatsing op de wachtlijst in aanmerking te komen.
  - 5.4. De verantwoordelijkheid voor het uitnemen van een Orgaan bestemd voor Transplantatie berust bij de arts die het Orgaan uitneemt of laat uitnemen en de zorginstelling waaraan de arts deze verbonden is. De Deelnemer onder wiens verantwoordelijkheid een Orgaan wordt uitgenomen staat ervoor in dat de voor deze uitname vereiste medische deskundigheid en kennis aanwezig is. De medische beoordeling van Donoren, de naleving van de juridische toelaatbaarheidscriteria voor de uitname, de eventueel wettelijk voorgeschreven samenwerking van de Deelnemer met derde instanties alsmede het uitnemen van Organen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
  - 5.5. De Deelnemer die een Recipiënt op de daartoe aangehouden wachtlijst registreert of laat registreren bij de Opdrachtnemer is gehouden het vervolgens toegewezen Orgaan uitsluitend voor Transplantatie in de eigen instelling te gebruiken ten behoeve van deze Recipiënt dan wel, indien het Orgaan niet bruikbaar is, Opdrachtnemer onverwijld de redenen daarvan mede te delen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Deelnemer niet toegestaan het Orgaan aan derden ter beschikking te stellen of voor andere doeleinden dan Transplantatie te gebruiken.

- 5.6. De verantwoordelijkheid voor de beslissing tot Transplantatie van een ter beschikking gesteld Orgaan en voor de uitvoering van de Transplantatie berust bij de arts die de Transplantatie uitvoert of laat uitvoeren dan wel de zorginstelling waaraan deze arts verbonden is. De Deelnemer onder wiens verantwoordelijkheid een Transplantatie wordt uitgevoerd staat ervoor in dat de vereiste medische deskundigheid en kennis benodigd voor een oordeelkundige Transplantatie van het ter beschikking gestelde Orgaan op de door Deelnemer voorgenomen wijze aanwezig is. De Transplantatie valt niet onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
- 5.7. De Deelnemer draagt er zorg voor dat een Recipiënt, voorafgaande aan een Transplantatie, conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving terzake, volledig wordt geïnformeerd over de voor- en nadelen van de voorgestelde Transplantatie. De Recipiënt dient te worden medegedeeld dat door een zorgvuldige donorscreening, alsmede door het onderwerpen van de Donor en het Orgaan aan onder meer virologische en bacteriologische onderzoeken het risico van het overbrengen van overdraagbare ziekten tot een uiterst minimum wordt beperkt, maar dat altijd sprake is van een restrisico in verband met een eventuele onbekende, of met de huidige technieken nog niet te detecteren besmettingsbron.
- 5.8. De Deelnemer draagt er zorg voor dat een Recipiënt, voorafgaande aan plaatsing op de wachtlijst wordt geïnformeerd dat zijn persoonsgegevens (inclusief de medische gegevens) bij de Opdrachtnemer worden geregistreerd en dat deze bovendien aan de bevoegde toezichthoudende autoriteiten en de overige derden die krachtens wettelijke voorschriften bij de uitname, bemiddeling en implantatie van de Organen worden ingeschakeld, worden verstrekt in het kader van deze wettelijke regelingen. De Deelnemer staat ervoor in dat de desbetreffende toestemmingsverklaring van de Recipiënt beschikbaar is voordat de gegevens aan Opdrachtnemer worden doorgegeven.
- 5.9. De Deelnemer informeert de recipiënt over de financiële consequenties verbonden aan de registratie en eventuele transplantatie en overhandigt de door de opdrachtnemer opgestelde brochure.
- 5.10. De Deelnemer is verplicht zo spoedig mogelijk na Transplantatie van het Orgaan bij de Recipiënt, middels het computersysteem de identiteit van die Recipiënt in samenhang met de typering van het getransplanteerde Orgaan te bevestigen of - in voorkomende gevallen - op te geven.
- 5.11. De Deelnemer is verplicht om na de Transplantatie, middels het follow-up computersysteem periodiek de minimaal vereiste Transplantatie Follow-up te verschaffen.
- 5.12. De Deelnemer is gehouden de Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te informeren zodra het Deelnemer bekend wordt dat zich medische bijzonderheden voordoen die mogelijk gerelateerd kunnen worden aan het geïmplanteerde Orgaan.
- 5.13. De Deelnemer is verplicht relevante orgaangegevens, waaronder in ieder geval het batchnummer (identificatienummer) van de donor vast te leggen in de patiëntenstatus van de Recipiënt van het Orgaan.
- 5.14. Indien een Deelnemer de verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden niet naleeft is, is de Deelnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Ingeval van verzuim van de Deelnemer is Opdrachtnemer gerechtigd zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding aan Opdrachtgever en onverminderd de haar toekomstige rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de Deelnemer.
- 5.15. Deelnemer is volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de tussen Deelnemer en Recipiënt gesloten geneeskundige behandelingsovereenkomst. Deelnemer staat bij het verstrekken van de opdracht aan Opdrachtnemer in voor de toestemming van de Recipiënt tot het verstrekken van

de opdracht. Deelnemer vrijwaart Opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken of claims van de Recipiënt.

## **Artikel 6** Financiële afwikkeling

- 6.1. Tenzij het wettelijk systeem van de desbetreffende jurisdictie anders bepaalt dan wel tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, factureert de Opdrachtnemer aan de Deelnemer – na registratie van een Recipiënt de registratiekosten volgens de op dat moment geldende tarieven en vervolgens in geval van toewijzing van een Orgaan; 1) de door de Opdrachtnemer verrichte diensten; 2) de door andere Deelnemers verrichte diensten; 3) de diensten verricht door derden, ingeschakeld door de Opdrachtnemer of door de onder 2 vermelde Deelnemers.
- 6.2. Voor de door de andere Deelnemers en de derden verrichte diensten fungeert de Opdrachtnemer uitsluitend als betaaladres. Het aan de andere Deelnemers en derden toekomende gedeelte van het gefactureerde bedrag wordt door de Opdrachtnemer aan hen doorbetaald.
- 6.3. Voorzover niet bij overeenkomst anders wordt bepaald, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 6.4. Indien Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer in verzuim is, is de Opdrachtgever verplicht:
  - a. De buitengerechtigde en daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten volledig aan de Opdrachtnemer te vergoeden. De door de Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van € 100,- (exclusief BTW).
  - b. Verdragingsrente aan Opdrachtnemer te voldoen ter hoogte van de wettelijke rente, te vermeerderen met 5%. Iedere betaling door of vanwege de Opdrachtgever strekt in de eerste plaats tot voldoening van eventueel verschuldigde kosten, schaden en interessen en daarna tot kwijting van de oudste openstaande vordering.
- 6.5. De Opdrachtgever kan zich nimmer op verrekening beroepen. Opdrachtgever is verplicht tot betaling in Euro's.
- 6.6. De Opdrachtgever is verplicht de factuur te betalen ongeacht de vraag of het Orgaan daadwerkelijk voor Transplantatie wordt gebruikt.
- 6.7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden optreden die een opwaartse invloed op de kostprijs van de diensten hebben, kan de Opdrachtnemer de opgetreden kostprijsverhoging aan Opdrachtgever doorberekenen. Alleen in het geval de prijsverhoging zich binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoet, is de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Geen van beide partijen kan in een dergelijk geval aanspraak maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 7** Aansprakelijkheid

- 7.1. De Opdrachtnemer betracht bij de uitvoering van de door haar – zonder winstoogmerk - verrichte diensten steeds de grootst mogelijke zorgvuldigheid. De Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze samenhangt met of voortvloeit uit door haar of namens haar verrichte diensten.
- 7.2. Indien niettegenstaande het bepaalde in het vorige lid de Opdrachtnemer, op welke grond of terzake welke dienst ook, voor enige schade aansprakelijk mocht zijn, geldt dat deze aansprakelijkheid wordt beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft en tot uitkering komt, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de

polisvoorwaarden voortvloeit. Een kopie van de huidige polis ligt ter inzage op het secretariaat van Opdrachtnemer. In geval de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval geen dekking biedt of niet tot uitkering komt geldt dat deze aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van € 10.000,-.

- 7.3. Uitgezonderd van de in artikel 7.1 en 7.2. opgenomen aansprakelijkheidsuitsluiting en –beperking is de eventuele aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer jegens een natuurlijke persoon (of diens nabestaanden) voor schade als het gevolg van overlijden of lichamelijk letsel van deze persoon ten gevolge van grove schuld van de Opdrachtnemer.
- 7.4. Enige vordering van Opdrachtgever samenhangend met een door of namens de Opdrachtnemer verrichte dienst vervalt binnen 12 maanden na verrichting van de dienst.

#### **Artikel 8** Derden

- 8.1. Opdrachtnemer maakt voor de uitvoering van de door haar aangeboden diensten gebruik van derden, onder meer van Stichting Eurotransplant International voor wat betreft de (inter)nationale uitwisseling van organen en Bio Implant Services voor wat betreft de (inter)nationale uitwisseling van weefsels en derden zoals laboratoria en orgaanbanken.
- 8.2. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, behoudens in de gevallen als genoemd in artikel 7.3 en behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer in het kader van de inschakeling van derden. Elke Deelnemer die gebruik maakt van de diensten van de Opdrachtnemer verleent aan de Opdrachtnemer een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Deelnemer te aanvaarden.
- 8.3. De Deelnemer vrijwaart de Opdrachtnemer en de eventueel door haar bij de uitvoering van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden (waaronder mede te verstaan Recipiënten), de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de Deelnemer verricht, behoudens opzet of grove schuld zijdens Opdrachtnemer of van een door haar bij de uitvoering van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten ingeschakelde derde.

#### **Artikel 9** Rechts- en forumkeuze

- 9.1. De rechtsverhouding tussen de Deelnemer en de Opdrachtnemer wordt beheerst door het Nederlands recht.
- 9.2. Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst en deze algemene inkoopvoorwaarden, alsmede elk ander geschil terzake of in verband met de overeenkomst en deze algemene voorwaarden dan zal het geschil aan de bevoegde rechtbank gelegen in het arrondissement van de statutaire vestigingsplaats van Opdrachtnemer worden voorgelegd.
- 9.3. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn indien een van de partijen zulks in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt.

© NTS 2006